

Résultats qualité et sécurité des soins

	<p>HOPITAL DE RIBEAUVILLE</p> <p>13-15 RUE DU CHATEAU 68150 RIBEAUVILLE</p> <p>03.89.73.52.00 administration@hopital-ribeauville.fr</p> <p>https://www.hopital-ribeauville.fr/</p>	<p>Type d'établissement : Centre Hospitalier (CH)</p> <p>Établissement de rattachement : Hôpitaux Civils de Colmar Groupement Hospitalier de Territoire Centre Alsace n°11</p>
--	--	--

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification référentiel 2020

Date de la décision de certification : 14 novembre 2023



Satisfaction et expérience des patients

Séjours en Soins de Suites et de Réadaptation - Hospitalisation à Temps Partiel (SSR-HTP)

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en Soins de Suites et de Réadaptation - Hospitalisation à Temps Partiel (SSR-HTP) et ayant participé à l'évaluation interne

Score global des patients hospitalisés : 96 %



Nombre de questionnaires remplis : 21

Taux de retour : 26 %

<p>Accueil 100 %</p>	<p>Prise en charge équipe soignante 99 %</p>	<p>Prise en charge équipe pluridisciplinaire 95 %</p>	<p>Prise en charge équipe médicale 98 %</p>
<p>Prise en charge de la douleur 84 %</p>	<p>Repas 95 %</p>	<p>Lieu de vie 100 %</p>	<p>Organisation de la sortie 100 %</p>

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Evaluation interne

Séjours en soins de suites et de réadaptation – Hospitalisation à temps Complet (SSR-HC)







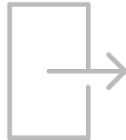
Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en Soins de Suites et de Réadaptation - Hospitalisation à temps Complet (SSR-HC) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés : 88 %



Nombre de questionnaires remplis : 44

Taux de retour : 17 %

 <p>Accueil 91%</p>	 <p>Prise en charge équipe soignante 95 %</p>	 <p>Prise en charge équipe pluridisciplinaire 97%</p>	 <p>Prise en charge équipe médicale 88%</p>
 <p>Repas 91%</p>	 <p>Lieu de vie 91%</p>	 <p>Organisation de la sortie 77 %</p>	

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Qualité de la prise en charge clinique



96 %

Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



68 %

Projet de soin projet de vie

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.

Qualité de la lettre de liaison



66 %

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville

Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précautions ou la survenue d'infections post-opératoires



26.5 %

→ stable
Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Séjours en Unité de Soins de Longue Durée (USLD)








Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en Unité de Soins de Longue Durée (USLD) et ayant participé à l'évaluation interne

Score global des patients hospitalisés : 95 %



Nombre de questionnaires remplis : 15

Taux de retour : 100 %

 <p>Accueil 100 %</p>	 <p>Prise en charge équipe soignante 93 %</p>	 <p>Prise en charge équipe pluridisciplinaire 76 %</p>	 <p>Prise en charge équipe médicale 91 %</p>
 <p>Prise en charge de la Douleur 92 %</p>	 <p>Repas 97 %</p>	 <p>Lieu de vie 97 %</p>	

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Evaluation Interne

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques



e-Satis : donner son avis sur son hospitalisation

